

**LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS SANCIONA CON FUERZA DE**

**L E Y :**

**ARTÍCULO 1º.-** Todas las empresas prestatarias de servicios de telefonía, móvil o fija, de gas natural y de servicios eléctricos, deberán contar con una oficina de atención personalizada, en al menos una de las ciudades de cada uno de los departamentos de la Provincia de Entre Ríos donde presten servicios, a fin que los usuarios o consumidores puedan realizar reclamos y consultas en forma personal.

**ARTÍCULO 2º.-** Los domicilios de las oficinas de atención personalizada al público, como así también su horario de atención, deberán estar especificados en la facturación del servicio, en las paginas Web de las empresas y/o en cualquier otro medio de información y/o documentación de las empresas.

**ARTÍCULO 3º.-** Las empresas que no dieren cumplimiento de lo dispuesto en los artículos precedentes, serán pasibles de las sanciones previstas en la Ley Nacional N° 24.240, sus modificatorias y demás disposiciones vigentes.

**ARTÍCULO 4º.-** Las empresas prestadoras de servicios enumeradas en el artículo 1º, contarán con un plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la promulgación de la presente, para adecuar su estructura de atención al público.

**ARTÍCULO 5º.-** La reglamentación y autoridad de aplicación de la presente ley será determinada por el Poder Ejecutivo en un plazo no mayor a noventa (90) días.

**ARTÍCULO 6º.-** Comuníquese, etcétera.

**PARANÁ, SALA DE SESIONES, 9 de agosto de 2016.**

**Nicolás MATTIAUDA**  
Vicepresidente 2º H.C. de Senadores  
a/c de la Presidencia

**Natalio Juan GERDAU**  
Secretario H. C. de Senadores

**ES COPIA AUTENTICA**